

会 員 規 約

入会条件 : 会員規約を遵守できる方であり、かつ、きたむら自動車整備工場が適当と認めた方。

会員規約

第1条 会員について

きたむら自動車整備工場が定める会員規約に同意し、必要書類の提出と申込書への署名を行えば会員になることができます。年会費、更新料など特別にかかる費用は一切ありません。

第2条 会員が利用できるサービス

きたむら自動車整備工場が規定する「CarlifConcierClub」会員は以下のサービスが利用できます。

- ①地域限定簡易ロードサービス(無料)
- ②ポイントサービス
- ③抽選会(年2回)
- ④オークション情報閲覧サービス
- ⑤カーライフ情報サービス

第3条 地域限定簡易ロードサービスについて

簡易ロードサービスの範囲は以下の通りです。

- ①バッテリーあがり(ジャンピングサービス)
- ②軽度の脱輪(タイヤ以外の部分が接地していない状態)
- ③タイヤが回転可能な状態での入庫支援
- ④スペアタイヤ交換

基本的には10分程度で現場に急行いたします。(休業日、営業時間外、業務の状況で対応をお待ちいただく場合があります。現地で状況を確認した結果、有料作業又は他社依頼作業となる場合があります。ご了承ください。)

第4条 ポイントサービスについて

「ポイントの付与」

- ・ポイントは清算が終わった時点で、当社指定のサービス料金に対して、2.0%~5.0%の範囲で付与されます。
- ・当社指定のサービス料金には以下のものは含まれません。
法定費用・税金・保険料・事務手数料。
- ・車両本体及び外部委託作業については、0.2%~0.5%の範囲で付与されます。
- ・ポイントの付与は最小単位を100円とし、99円以下の端数は切り捨てて計算されます。

「ポイントの利用」

- ・貯まったポイントは、当社指定のサービス料金に対して1ポイント1円として利用することができます。
- ・当社指定のサービス料金には以下のものは含まれません。
法定費用・税金・保険料・事務手数料。
- ・未払いのサービス料に対してポイントを使用した清算はできません。

「付与率の違い」

- ・当社サービスの利用状況によってポイントの付与率が変わります。詳細は以下の通りです。

通常会員(2.0%)	: 会員登録をされた方。
シルバー会員(2.5%)	: 当社にて新車又は中古車を購入された方。 又は、当社取扱いの自動車保険に加入された方。
ゴールド会員(4.0%)	: 当社にて新車又は中古車を購入され、当社取扱いの自動車保険にも加入された方。

「付与率の優遇」

- ・「子育て応援パスポートをお持ちの方」及び「65歳以上の方」は下記の通り付与率の優遇をいたします。

通常会員(2.0%)	→(2.5%)
シルバー会員(2.5%)	→(3.0%)
ゴールド会員(4.0%)	→(5.0%)

「特別ポイントの付与」

- ・サービスのご利用以外にも、下記の特別ポイントが付与されます。

入会ポイント	: 500ポイント(初回に限る)
紹介ポイント	: 1000ポイント(ご紹介いただいたご友人・ご家族の方が、当社を利用され、清算が終わった時点で付与されます。)
バースデーポイント	: 1000ポイント
イベント来場ポイント	: 500ポイント
アンケートポイント	: 100ポイント

「ポイントの有効期限」

- ・ポイント発効日より2年間。

「ポイントの消滅」

- ・会員が会員資格を喪失した場合、理由の如何を問わず、すでに蓄積されているポイントはすべて失効するものとし、本規定に定める権利・義務のすべても失効するものとします。

第5条 会員限定情報の配信や、お得な情報の先行配信について

会員の皆様には以下の情報を提供いたします。

- ①ニュースレター(2ヶ月に1回程度)
- ②お買い得商品の先行予約受付
- ③新車情報、試乗会情報
- ⑤当社イベント情報など

第6条 抽選会について

抽選日:「1月20日」と「7月23日」
抽選方法:抽選券を配布し、コンピュータによる無作為抽選で行う
当選報告:店頭、HP、SNSなどで発表
賞品受渡:店頭、宅配

「抽選券の配布について」

抽選券は当社指定サービスの利用、又はポイントの使用で配布されます。詳細は以下の通りです。

- ・車検:1枚
- ・定期点検:1枚
- ・無料点検:1枚
- ・その他:100ポイントにつき1枚

「抽選券についての注意事項」

対応する抽選会の入金締日までに入金の確認が取れない場合は、抽選券としての権利は失効します。

各抽選会に対応する抽選券の発行期間及び入金締日は以下の通りとします。

- ・1月20日に使用できる抽選券:6月1日～11月末日までの発行。入金締日は1月10日(休みの場合は翌営業日)
- ・7月23日に使用できる抽選券:12月1日～5月末日までの発行。入金締日は7月13日(休みの場合は翌営業日)

第7条 オークションページの閲覧について

きたむら自動車整備工場が提供するオークションページの閲覧は、株式会社CISの提供するオークションエージェントの利用規約に帰属します。

第8条 CarlifeConcierClubに関する権利・義務の譲渡禁止

- ①会員は理由にかかわらずCarlifeConcierClubにおける権利・義務を他人に貸与・譲渡・担保提供し、または相続させることはできません。
- ②ポイントの有効性、ポイント数、その他CarlifeConcierClubの運営に関して生ずる疑義は、きたむら自動車整備工場の決定するところによるものとします。

第9条 終了、中止、変更等

- ①きたむら自動車整備工場は予告なしにいつでもCarlifeConcierClubを終了、もしくは中止し、または内容を変更することができるものとし、会員はあらかじめその旨承認するものとします。
- ②会員の故意、または過失により発生した不正使用による損害は会員が責を負うものとします。
- ③CarlifeConcierClubの内容は、日本国の法令の下に規制されることがあります。

第10条 会員資格の喪失

会員が次の何れかに該当した時は、会員に通知することなく会員資格を喪失させることができるものとします。

- ①入会時に虚偽の申告をした場合
- ②本規約のいずれかに違反した場合
- ③長期間にわたり未清算の状態にあって、誠意ある対応が得られない場合。
- ④長期間にわたり連絡の取れない状態が続いた場合。

第11条 その他

- ①車両や免許証、任意保険の内容が変わるなど、会員情報に変更が生じた場合は速やかに連絡するものとします。登録内容の変更を行うことで、ポイントその他特典を引き継ぐことができます。
- ②退会する場合はその旨をきたむら自動車整備工場に連絡するものとします。